**SISTEMA DE GESTIÓN CLÍNICA MÉDICA (VETERINARIA)**

SUBSISTEMAS

* Gestión de Clientes y pacientes (animales)
* Tienda (incluyendo medicinas) // Inventario
* Citas
* Servicios (Consultas y diagnóstico, Hospitalización / Guardería - cuidadores / peluquería…)
* Gestión de personal

QUÉ DEBEMOS HACER

* Crear modelo del sistema
* Describir la información relevante sobre el sistema
* Crear primero un sistema general y luego adaptar
* Proporcionar 4 requisitos funcionales por persona (20 en total) que garanticen que la interconexión entre ellos sea correcta.
* El sistema debe dividirse en 5 subsistemas para dividir el trabajo entre cada miembro del grupo

REQUISITOS FUNCIONALES

(En verde los que ya están asociados a subsistema en la Tabla Subsistema-Requisitos Funcionales)

1. \* Registrar cliente -> R.D. de entrada: datos del cliente, R.D. de manejo: cliente creado
2. \*Consultar datos cliente -> R.D. de entrada: datos del cliente, R.D. de manejo: cliente, R.D. de salida: cliente consultado
3. \*Eliminar cliente
4. \*Modificar datos cliente
5. \*Asignar paciente a cliente (creo que iria dentro del propio registrar/modificar cliente, e incluso si lo hacemos bien con el tema del identificador del cliente podemos prescindir del “representante” ya que podriamos tener el mismo identificador en los casos excepcionales para diferentes nombres/datos y asi vincular por ejemplo a los menores/+mascotas a un mismo identificador, pero no se si seria correcto)
6. \*Pedir cita
7. Asignar cita a cliente (Unificar con Pedir cita)
8. \*Actualizar historia clínica paciente
9. \*Notificar cita a cliente
10. \*Consultar datos proveedor
11. \*Consultar inventario (stock)
12. \*Registrar proveedor
13. \*Pedir producto a proveedor (Esto realmente lo hace el sistema o una persona física?)
14. \*Eliminar proveedor
15. \*Actualizar tienda (añadir/eliminar producto) no deberíamos dividirlo en 2 requisitos??(si es un clínica general no debería tener una tienda, si es una veterinaria si)
16. \*Registrar compra cliente
17. \*Registrar trabajador
18. \*Eliminar trabajador
19. \*Modificar datos trabajador
20. \*Consultar datos trabajador
21. Registrar entrada y salida de clinica ?? para subsistema de gestion de los trabajadores (funcionalidad=controlar jornadas) [Yo este lo quitaría, para simplificar un poco, porque tenemos muchos RF]
22. Personalizar agenda (interno para clínica, una por cada trabajador) lo quitamos?? (lo mismo que el anterior, creo que es necesario por el tema de la funcionalidad de cada subsistema, en este caso seria funcionalidad del de gestión de trabajadores y del de gestion de servicios)
23. Programar una prueba (intervención, operación) no hace falta, tenemos ya la cita y el historial del paciente.
24. \*Asignar trabajador a servicio.
25. Consultar historial paciente
26. Crear agenda del trabajador ???
27. Actualizar agenda ???
28. Permitir a clientes consultar catálogo de productos y servicios a través web
29. Recordar cita a cliente vía email/teléfono (notificaciones)
30. Permitir realizar consultas online (el tema de las consultas funcionaria más o menos igual que las citas, creando un id para la consulta hecha por el cliente, vinculandola a un trabajador y a una notificación de respuesta… básicamente cambiaría el subsistema ya que esto estaría dentro del de gestión de servicios y relacionado con clientes y profesionales)
31. \* Añadir servicio
32. \* Eliminar servicio

REQUISITOS DE DATOS

* Requisitos no funcionales